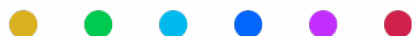


STENSHULTS FIBER

ekonomisk förening

TELE2



Viktig information!

iTUX tar över driften av vårt öppna bredbandsnät från IP Only!

Snart kommer du att få tillgång till ett nytt öppet bredbandsnät som drivs av iTUX. Via det nya öppna bredbandsnätet kommer du kunna få en mycket snabb uppkoppling och kan välja en mängd tjänster inom TV, bredband och telefoni samt välfärdstjänster och smarta hemfunktioner. Omkopplingen från ditt nuvarande nät hos IP Only till iTUX Öppna Bredbandsnät kommer ske under senare delen av augusti 2021.

Som vi meddelat tidigare har **Com Hem** gått ihop med **Tele2** och därmed bytt namn. Du kommer få bättre service och ett större utbud av produkter, tjänster och underhållning – nu från en och samma leverantör. Även **iTUX** ingår i Tele2koncernen, vilket innebär att alla delar kan samarbeta på ett bra sätt.

Den enda delen som inte bytt namn ännu är **ComHem Play**, som behåller namnet.



Det här innebär bytet av nätoperatör för dig

Eftersom du bor i ett hus som redan idag har tillgång till ett öppet bredbandsnät behöver vi göra en omkoppling från ditt befintliga nät hos IP Only till det nya öppna bredbandsnätet från iTUX.

I samband med omkopplingen kommer även din mediabox behöva bytas ut. Vår entreprenör **Elektronikhuset** kommer kontakta dig när de behöver tillträde till din bostad för att genomföra arbetet.

Så påverkas dina tjänster

De flesta tjänsteleverantörer som finns i IP Onlys nät finns även hos iTUX. Se iTUX anslutna leverantörer på oppnabredbandsnat.itux.se. Har du någon av dessa kan du behålla din tjänst, vi aktiverar den åt dig i samband med omkopplingen. Se på nästa sida vad du behöver göra om du är kund hos en tjänsteleverantör som inte finns kvar.

- **Du som är kund hos Arkadia, Microtec eller har TV, telefoni eller företagstjänst från Telia.**

Har du tjänst från någon av ovan leverantörer kommer dessa avslutas i samband med omkopplingen. Du kan istället teckna helt nya tjänster inom TV, bredband och telefoni i det nya öppna bredbandsnätet från iTUX. Vi återkommer i god tid innan omkopplingen hur du går tillväga för att teckna dina nya tjänster. Om du redan nu vill börja titta på vilka leverantörer och tjänster som finns kan du gå in på hemsidan opnabredbandsnat.itux.se.

- **Du som har bredbandstjänst från Telia.**

Har du bredbandstjänst från Telia kommer denna att kunna bytas till en Halebop-tjänst vid omkopplingen. För frågor gällande detta ta kontakt med Telia/Halebop.

Hit kan du vända dig om du har frågor redan nu:

iTUX driver det öppna bredbandsnätet. Om du har frågor om tjänster och utbud: gå in på opnabredbandsnat.itux.se. Där hittar du alla tjänsteleverantörer och deras kontaktuppgifter.

Om du har allmänna frågor om det nya öppna bredbandsnätet och hur det kommer att påverka dig som boende kan du kontakta iTUX direkt genom att mejla info@itux.se eller ringa iTUX kundsupport på 0771-40 70 77.

Välkommen till vårt nya öppna bredbandsnät från iTUX!

Vi i **Stenshults fibernät** kommer även att fortlöpande försöka förmedla vad som händer på vår hemsida www.stenshultsfiber.se.

Har du funderat på att byta till föreningens gruppavtal med Tele2?

När vi byter till iTUX kommer föreningens gruppavtal att innehålla:

- **Bredband 250.** D.v.s. max. 250 Mbit/s både ut och in.
- **TV Silver Flex** 22 kanaler + 8 du väljer själv (och kan byta månadsvis).
- **Telefoni BAS.** Samtalskostnad tillkommer.

För detta betalar man per månad

225 kronor inkl. moms.

Nätavgift 125:- inkl. moms tillkommer för alla anslutningar.

Kontakta oss gärna för bindningstider och mer information via vår kontaktsida på www.stenshultsfiber.se/1803-2/