

STENSHULTS FIBER

ekonomisk förening

TELE2



Viktig information!

iTUX tar över driften av vårt bredbandsnät från IP Only!

Snart kommer du att få tillgång till ett nytt bredbandsnät som drivs av iTUX. Via det nya bredbandsnätet kommer du kunna få en mycket snabb uppkoppling och kan välja en mängd tjänster inom TV, bredband och telefoni samt välfärdstjänster och smarta hemfunktioner. Omkopplingen från ditt nuvarande nät hos IP Only till iTUX Öppna Bredbandsnät kommer ske under senare delen av augusti 2021.

Som vi meddelat tidigare har **Com Hem** gått ihop med **Tele2** och därmed bytt namn. Du kommer få bättre service och ett större utbud av produkter, tjänster och underhållning – nu från en och samma leverantör. Även **iTUX** ingår i Tele2koncernen, vilket innebär att alla delar kan samarbeta på ett bra sätt.

Den enda delen som inte bytt namn ännu är **ComHem Play**, som behåller namnet.



Det här innebär bytet av nätoperatör för dig

Eftersom du redan har vårt gruppavtal med **Tele2** (Com Hem) behöver vi göra en omkoppling från ditt befintliga nät hos IP Only till det nya bredbandsnätet från iTUX.

I samband med omkopplingen kommer även din mediabox/mediaomvandlare att behöva bytas ut. Vår entreprenör **Elektronikhuset** kommer kontakta dig när de behöver tillträde till din bostad för att genomföra arbetet.

Så påverkas dina tjänster

Vid bytet kommer anslutningen att bli litet annorlunda och framför allt mycket snabbare!

Dina tjänster påverkas i så motto att du måste kontakta Tele2 och aktivera din nya hastighet och din nya TV-anslutning. Men du behåller din router och din TV-box sedan tidigare.

Om du inte aktiverar kommer du att få behålla den gamla hastigheten och TV-anslutningen.

När vi byter till iTUX kommer föreningens gruppavtal att innehålla:

- **Bredband 250.** D.v.s. max. 250 Mbit/s både ut och in.
- **TV Silver Flex** 22 kanaler + 8 du väljer själv (och kan byta månadsvis).
- **Telefoni BAS.** Samtalskostnad tillkommer.

För detta betalar man per månad

225 kronor inkl. moms.

Tidigare månadskostnad för gruppavtalet var 290:- inkl. moms.

Nätavgift 125:- inkl. moms tillkommer för alla anslutningar.

Du kommer att få ytterligare information om ändringarna i anslutningen efterhand som det blir aktuellt, bland annat kontaktinformation till Tele2 för aktiveringen.

Vi kommer även att fortlöpande försöka förmedla vad som händer på vår hemsida. Gå in på www.stenshultsfiber.se.

Har du frågor kan du förmedla dem på vår kontaktsida, www.stenshultsfiber.se/1803-2/